

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Начальнику управления образования,
культуры, молодежи и спорта
Администрации муниципального
образования Суворовский район
Е. В. Агафонова
2022 г.

Заместитель главы администрации
Муниципального образования
Суворовский район
Д. В. Кухтина
2022 г.

ПЛАН

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия (центр образования) г. Суворова»

(учреждение – полностью)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2022-2023 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

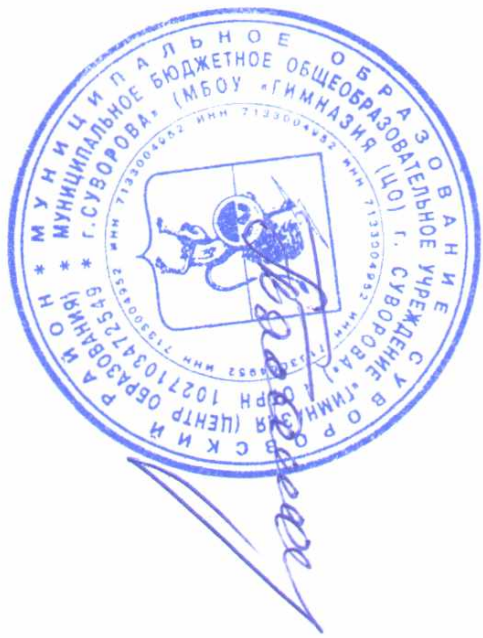
I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте учреждения отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Разместить на официальном сайте учреждения анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее	01.02.2022 г.	Каликина Н.В., заместитель директора по УВР	Размещена на официальном сайте учреждения анкета для опроса граждан	24.01.2022 г.
На официальном сайте учреждения отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» и обеспечить его наполнение	01.02.2022 г.	Каликина Н.В., заместитель директора по УВР	Создан и наполнен раздел официального сайта учреждения «Часто задаваемые вопросы».	24.01.2022 г.

II. Комфортность условий предоставления услуг							
По критерию «Комфортность условий предоставления услуг» доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг - 100 %.	-	-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов							
Условия доступности для инвалидов обеспечены не полностью. Отсутствуют: оборудованные пандусами (подъемными платформами) входные группы; сменные кресла-коляски; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня доступности услуг для инвалидов в образовательных организациях: I. Рассмотреть возможность проведения работ по ремонту, установке и закупке необходимого оборудования в учреждении. При выявленной необходимости целесообразности ходатайствовать о выделении средств из местного бюджета и рассмотреть возможность участия в государственных программах.	30.12.2023 г.	Балашова Т.В., директор				
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации							
Доброжелательность и вежливость работников организаций респонденты оценили максимально высоко: значения всех показателей, входящий в данный критерий, равны 100 баллам	-	-	-	-	-	-	-

Удовлетворенность условиями оказания услуг респонденты оценили на высоком уровне: значение всех показателей 100 баллов из 100 возможных	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор:



Балашова Т.В.